



התמודדות עם תאונה קשה .

התמודדות עם תאונות קשות היא ללא ספק נושא כאוב ולא נעים לעסוק בו.

רבים מעדיפים אפילו לא לחשוב עליו או להתכונן ליום בו יצטרכו להתמודד איתו, אולם לצערנו, ענף הבניה מספק לנו כמעט בכל יום תאונה קשה כגון :

- פועל שנפל מגובה אל מותו
- קיר שהתמוטט על עובדים באתר הבניה
- חפירה שקרסה על העובדים שעבדו בתוכה
- עגורן שהתמוטט וגרם לנפגעי גוף ורכוש
- ועוד דוגמאות רבות

תיאור ההתרחשות בזירת אירוע

במקרה של תאונה קשה.

זה בלתי צפוי, זה קורה בשנייה אחת ואז אתר הבניה הופך לזירת אירוע שכולה פאניקה, בלבול, מהומה והלם. לצד תגובות ספונטניות אלו, האירוע מתחיל לחלחל לתודעת כולם ואז הכל משתבש אפילו עוד יותר.

בתוך דקות, מעבר לעיסוק של כוחות ההצלה, הרפואה והמשטרה בטיפול בתאונה ונפגעים (לרבות המצאותם של צוותי טלויזיה המתעדים את האירוע), אתר הבניה הופך לזירה בה עד לפני כמה רגעים כולם עבדו בהרמוניה על פי תוכנית עבודה ונהלים ברורים, ופתאום כל אחד לעצמו, פועל מתוך אינטרסים מנוגדים לאחרים מתוך חשש פן תתגלגל עליו אשמה או אחריות פלילית.

ואז הם מגיעים.

מפקחי משרד העבודה, חוקרי המשטרה, חוקרי חברת הביטוח, שמאים פרטיים, אליהם מצטרפים עורכי דין (כן... לא להאמין באיזו מהירות הם מגיעים) ועוד בעלי אינטרסים נוספים בהקשר לאירוע. חלקם באים למצוא אשמים, חלקם לברר את סיבות התאונה, חלקם כדי לנסות לאמוד נזקים, חלקם כדי "לצוד" לקוחות.

המלצות לכללי התמודדות עם תאונות קשות:

ביצוע הפעולות הבאות יעמוד לטובתך בהמשך הטיפול באירוע, קביעת אחריות, ובחינת התנהגות הגורם האחראי בשטח. ולכן נהיה מאד תמציתיים וחדים במסרים.

מיד עם ההתרחשות תאונה עליך לפעול במהירות כך :

- עליך להזעיק את כוחות ההצלה לטיפול בנפגעים.
- עליך לדאוג לבידוד זירת האירוע.
- עליך לתעד בקול ובצילום את ההתרחש ואת הזירה.
- עליך לרשום את שמות ופרטי המעורבים והעדים.
- עליך להכין את המסמכים הרלוונטיים לנושא.
- חל איסור מוחלט על שינוי זירת האירוע.
- יש לשתף פעולה עם חוקרי המשטרה וחוקרי משרד העבודה
- חל איסור לשוחח עם חוקרי ביטוח ללא אישור וייפוי כוח בכתב של חברת הביטוח שלך.
- במרבית המקרים (למעט חריגים) מנהל העבודה המוסמך בלבד הוא שישוחח עם כל מי שמגיע לאתר בנוגע לתאונה.

